



**Договор
оказания образовательных услуг № _____**

г. Иркутск

“ _____ ” 20 ____ г

Частное учреждение дополнительного профессионального образования “Иркутский Языковой Центр Биг Бен”, на основании лицензии Службы по контролю и надзору в сфере образования Иркутской области (регистрационный № 10469 от 17.12.2018г.) в лице менеджера по работе с клиентами **Сорокиной Ольги Юрьевны**, действующей на основании доверенности № _____ от _____ (далее - Исполнитель), с одной стороны, и _____ (Ф.И.О. физического лица законного представителя)

(далее - Заказчик), и _____ (далее Обучающийся), с другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем “Стороны”, руководствуясь ст. 450 Гражданским кодексом РФ, в соответствии с ФЗ РФ “Об образовании в Российской Федерации”, Законом РФ “О защите прав потребителей”, Правилами оказания платных образовательных услуг (утв. Постановлением Правительства РФ от 15.09.2020 г. № 1441), заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. Исполнитель предоставляет Обучающемуся образовательные услуги по дополнительной общеразвивающей программе (наименование программы указано в Приложении 1 к данному договору), а Заказчик обязуется оплатить стоимость оказанных услуг в порядке и сроки, предусмотренные Договором.

1.2. Вид образования: дополнительное образование детей и взрослых.

1.3. Форма оказания образовательных услуг определяется в зависимости от выбранной Заказчиком Программы, в соответствии с Приложением № 1 к данному договору: очно-индивидуальная, очная групповая, а также дистанционно с применением автоматизированных обучающих систем, в пределах федерального государственного образовательного стандарта или федеральных государственных требований в соответствии с учебными планами, в том числе индивидуальными программами подготовки Исполнителя.

Количество обучающихся в группе - от 7 до 12 (в мини-группах до 5 человек).

В случае уменьшения численности группы в течение учебного года до менее 7 человек, Исполнитель имеет право изменить количество занятий в месяц или продолжительность занятий. В случае несогласия с данным условием стороны вправе расторгнуть договор по соглашению сторон.

1.4. Срок оказания Услуг (продолжительность обучения) определяется с учетом согласованного Сторонами количества занятий и срока обучения и действует по окончании договора.

1.5. В период действия настоящего договора Исполнитель предоставляет Обучающемуся возможность получения образовательных услуг, направленных на развитие творческого потенциала, повышение навыков коммуникации на иностранном языке с использованием современных информационных технологий, в рамках дополнительной общеразвивающей программы (далее - Программа). Предоставление Обучающемуся, дополнительных образовательных услуг, оплачивается отдельно по ценам, установленным Исполнителем на момент оказания услуг Обучающемуся.

1.6. Полная стоимость образовательных услуг по реализации, выбранной Программы, устанавливается согласно Графику платежей по оказываемой услуге и отражается в Приложении № 1, являющимся неотъемлемой частью настоящего Договора.

1.7. Очное обучение проходит на базе ЧУДПО “Иркутский Языковой Центр Биг Бен”, расположенное по адресу: **г. Иркутск, ул. Лермонтова, д. 63а**

2. Права и обязанности Исполнителя

2.1. Исполнитель вправе:

2.1.1. Самостоятельно разрабатывать и утверждать программы дополнительного образования (содержание, длительность и количество занятий) на основе государственной политики в области дополнительного образования с учетом запросов обучающихся и потребностей Заказчика.

2.1.2. Выбирать формы, методы и средства организации образовательного процесса соответственно возрасту, интересам и потребностям обучающихся в пределах, определенных Законом РФ “Об образовании”.

2.1.3. Устанавливать систему оценок, формы, порядок и периодичность проведения промежуточной аттестации Обучающегося.

2.1.3. Информировать Заказчика об успеваемости, поведении Обучающегося.

2.1.4. Информировать Заказчика о проведении акций и иных мероприятий посредством sms-рассылки, рассылки на электронную почту Заказчика, телефонных звонков, путем предоставления раздаточного материала рекламного характера при наличии согласия Заказчика на получение информации (Приложение №2).

2.2. Исполнитель обязан:

2.2.1. Предоставить Заказчику до заключения договора и в период его действия достоверную информацию о себе и об оказываемых платных дополнительных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.2.2. Довести до Заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом РФ “О защите прав потребителей” и ФЗ “Об образовании в Российской Федерации”.

2.2.3. Зачислить обучающегося в образовательное учреждение после заключения настоящего договора и оплаты услуг Исполнителю.

2.2.4. Организовать и обеспечить надлежащее исполнение образовательных услуг индивидуально или в группе численностью от 7 до 12 человек (или в мини-группе до 5 человек), в соответствии с Приложением 1.

2.2.5. Обеспечить для проведения занятий помещения, соответствующие санитарным и гигиеническим требованиям, а также оснащение, соответствующее обязательным нормам и правилам, предъявляемым к образовательному процессу.

2.2.6. Сохранить место за Обучающимся в случае пропуска им занятий по уважительным причинам, а именно: участие в спортивных соревнованиях, академические концерты, болезнь, карантин, командировка при наличии подтверждающих документов.

2.2.7. Провести дополнительные занятия с Обучающимся в случае пропуска Обучающимся одного или нескольких занятий по уважительным причинам, указанным в п. 2.2.6 настоящего Договора. Количество указанных дополнительных занятий определяется из расчета, что за 1 пропущенное Обучающимся занятие по уважительной причине, указанной в п. 2.2.6 настоящего Договора, Исполнитель осуществляет дополнительные занятия в течение 20 (двадцати) минут в мини-группе, наполняемостью не более 5(пяти) человек очно или дистанционно. При этом Исполнитель самостоятельно устанавливает дни, в которые с Обучающимся будут проводиться указанные дополнительные занятия.

2.2.8. Провести тестирования Обучающегося: по разделам дополнительной образовательной программы, промежуточное тестирование в январе месяце и финальное тестирование в июне месяце.

2.2.9. Выдать Обучающемуся по результатам финального тестирования Сертификат негосударственного образца в соответствии с образовательной услугой.

3. Права и обязанности Заказчика

3.1. Заказчик в праве:

3.1.1. Требовать от Исполнителя предоставления информации: по вопросам, касающимся организации и обеспечения надлежащего исполнения дополнительных образовательных услуг в рамках образовательной деятельности Исполнителя; об успеваемости, поведении, отношении Обучающегося к учебе; о скидках на образовательные услуги; о стоимости образовательных услуг.

3.1.2. Посещать родительские собрания и открытые занятия, проводимые преподавателями в Иркутском Языковом Центре Биг Бен.

3.1.3. Направлять в письменном виде предложения и пожелания на электронную почту Исполнителя (director@bigben-irk.ru).

3.2. Заказчик обязан:

3.2.1. Оплачивать образовательные услуги Исполнителя в порядке и в сроки, указанные в разделе 1 настоящего договора.

3.2.2. Сообщать Исполнителю об изменении своих контактных данных (контактного телефона, адреса фактического проживания).

3.2.3. Извещать Исполнителя о причинах и сроках отсутствия Обучающегося на занятиях. Уважительными причинами являются: участие в спортивных соревнованиях, академические концерты, болезнь, лечение, карантин, командировка при наличии подтверждающих документов. Любая другая причина пропуска занятий Обучающимся не является основанием для неисполнения своих обязательств.

3.2.4. Предоставлять подтверждающие документы о причинах и сроках отсутствия Обучающегося по уважительной причине в течение 1 (одной) недели с момента продолжения обучения (справки, заверенные печатью медицинского учреждения и личной печатью лечащего врача, либо документы, подтверждающие состоявшуюся командировку (копия командировочного удостоверения), участие в спортивных соревнованиях (справка со школы), концертах (справка со школы).

3.2.5. Приобрести для Обучающегося комплект учебной литературы в соответствии с выбранной дополнительной образовательной программой.

3.2.6. Приходить по просьбе Исполнителя для личной беседы.

3.2.7. Проявлять уважение к преподавателям, администрации и техническому персоналу Исполнителя.

3.2.8. Возмещать ущерб, причиненный Обучающимся имуществу Исполнителя, в соответствии с законодательством РФ.

3.2.9. Обеспечить посещение Обучающимся занятий, согласно учебному расписанию и осуществлять контроль за выполнением заданий.

3.2.10. Обеспечить посещение Обучающимся промежуточного тестирования в январе месяце и финального тестирования в июне месяце.

3.2.11. Обеспечить получение Обучающимся Сертификата, подтверждающего уровень и качество подготовки обучающихся по дополнительной образовательной программе согласно Графику (Приложение 1) после прохождения финального тестирования в июне месяце.

4. Права и обязанности Обучающегося

4.1. Обучающийся вправе:

4.1.1. Обращаться к работникам Исполнителя по всем вопросам деятельности образовательного учреждения.

4.1.2. Получать полную и достоверную информацию об оценке своих знаний, умений, иных образовательных достижениях, а также о критериях этой оценки;

- 4.1.3. Пользоваться имуществом Исполнителя, необходимым для осуществления образовательного процесса, во время занятий, предусмотренных расписанием;
- 4.1.4. Пользоваться дополнительными образовательными услугами на основании заключенного договора;
- 4.1.5. Принимать участие в социально-культурных, оздоровительных и массовых мероприятиях, организованных Исполнителем.
- 4.1.6. Получить Сертификат, подтверждающий уровень и качество подготовки обучающегося по дополнительной образовательной программе, согласно Графику (Приложение 1) после прохождения финального тестирования в июне месяце.

4. 2. Обучающийся обязан:

- 4.2.1. Посещать занятия, указанные в учебном расписании.
- 4.2.2. Выполнять задания по подготовке к занятиям, предлагаемые Исполнителем.
- 4.2.3. Соблюдать учебную дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к преподавателям, администрации и техническому персоналу Исполнителя и другим обучающимся, не посягать на их честь и достоинство. В случае неисполнения Исполнитель оставляет за собой право на отчисление Обучающегося.
- 4.2.4. Бережно относиться к имуществу Исполнителя.
- 4.2.5. Соблюдать Правила поведения Обучающихся на территории Исполнителя.
- 4.2.6. Проходить тестирования по разделам дополнительной образовательной программы, согласно Графику (Приложение №1), промежуточное тестирование в январе месяце и финальное тестирование в июне месяце.

5. Стоимость услуг, сроки и порядок их оплаты

- 5.1. Заказчик оплачивает ежемесячно, не позднее последнего рабочего дня текущего месяца за следующий расчетный месяц, стоимость образовательных услуг в размере, указанном в Приложении № 1. При этом полная стоимость образовательных услуг, указанная в Приложении № 1, может уменьшаться или увеличиваться по основаниям, предусмотренным в настоящем Договоре.
- 5.2. Оплата первого месяца обучения производится Заказчиком непосредственно при заключении Договора, либо до начала обучения. Без оплаты Обучающиеся до занятий не допускаются.
- 5.3. Оплата за май и июнь месяцы производится до последнего рабочего дня апреля месяца за дополнительные образовательные услуги Исполнителя в мае и июне месяце. За июнь месяц оплачивается 50% от стоимости услуги согласно пп. 3.1.
- 5.4. Оплата за обучение производится наличными денежными средствами в кассу Исполнителя либо в безналичном порядке на банковский счет Исполнителя в соответствии с пп. 5.1 При неоплате в указанные сроки взимается дополнительный фиксированный платеж в размере 200 (ста) рублей.
- 5.5. В случае невыполнения пункта 5.2 настоящего договора, Исполнитель оставляет за собой право отказать в предоставлении дополнительных образовательных услуг до полного погашения задолженности.
- 5.5. В случае пропуска Обучающимся одного или нескольких занятий без уважительной причины, указанной в п.2.2.6 настоящего Договора, дополнительные занятия с Обучающимся относительно указанных пропусков не осуществляются, и стоимость дополнительных образовательных услуг за месяц, в котором Обучающимся допущен такой пропуск (пропуски) занятий, не подлежит перерасчету, согласно Приложения №1 к настоящему Договору.
- 5.6. Дополнительные образовательные услуги не оказываются в период зимних каникул, установленных Министерством образования РФ. Стоимость дополнительной образовательной услуги определена с учетом перерыва в период зимних каникул, перерасчету и компенсации не подлежит.
- 5.7. Дни государственных праздников являются в Центре выходными днями. Дополнительные образовательные услуги, выпавшие в эти дни, будут предоставлены в период действия договора.
- 5.8. При введении ограничительных мероприятий (карантин) предоставление образовательных услуг осуществляется дистанционно.
- 5.9. В случае, если Обучающийся не посетил ни одного занятия в течение календарного месяца (в июне - с 1 по 15 число), и Заказчик не известил в этом месяце Исполнителя о причинах и сроках отсутствия Обучающегося на занятиях в этом месяце, сумму оплаты за образовательные услуги за указанный месяц подлежат возврату за вычетом расходов Исполнителя.
- 5.10. В случае выбора Обучающимся досрочного финального тестирования Заказчик подает заявление Исполнителю, но не позднее, чем за 2 недели до предполагаемого срока окончания Программы обучения. Досрочное финальное тестирование проводится из расчета 2 (двух) занятий в мини-группах до 5-ти человек и оплачивается из расчета 50% (пятьдесят) от стоимости услуги, согласно Приложению № 1.

6. Гарантии и ответственность сторон

6. Исполнитель гарантирует качественное и профессиональное оказание Услуг Заказчику.
- 6.1. В случае неисполнения или ненадлежащего выполнения Исполнителем обязанностей по настоящему Договору Заказчик вправе предъявить Исполнителю требование о возврате денежных средств в размере, равном стоимости не выполненных Исполнителем обязательств в случае если они были оплачены авансом.
- 6.2. Не является нарушением несоблюдение Исполнителем сроков оказания Услуг, если такое несоблюдение явилось следствием нарушения Заказчиком сроков оплаты Услуг Исполнителя.
- 6.3. Исполнитель не отвечает за неказание Услуги в связи с отсутствием у Обучающегося или неисправностью необходимого программного обеспечения, оборудования, проблемами с доступом к сети Интернет.

6.4. Исполнитель не несет ответственности в случае ненадлежащего исполнения настоящего Договора, если ненадлежащее исполнение явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных Заказчиком сведений, а также вследствие других нарушений условий настоящего Договора со Стороны Заказчика.

6.5. Ни одна из Сторон ни при каких обстоятельствах не несет ответственности за упущенную выгоду другой Стороны. Ответственность Сторон за реальный ущерб ограничена стоимостью Услуг по Договору, оказанных и оплаченных Заказчиком за период 12 (Двенадцать) месяцев, предшествующих дате предъявления претензии.

7. Форс-мажор

7.1. Любая из Сторон настоящего Договора освобождается от ответственности за его нарушение, если такое нарушение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Стороны не могут оказывать влияние, например, землетрясение, наводнение, природный пожар, ураган, а также восстание, гражданские беспорядки, забастовка, акты государственных органов, военные действия любого характера, препятствующие выполнению настоящего Договора.

7.2. При наступлении обстоятельств, указанных в п. 7.1 настоящего Договора, каждая Сторона должна без промедления известить о них в электронном виде другую Сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также официальные документы, удостоверяющие наличие этих обстоятельств и, по возможности, дающие оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по настоящему Договору.

7.3. Если Сторона не направит или несвоевременно направит извещение, предусмотренное в п. 7.2 настоящего Договора, то она обязана возместить второй Стороне понесенные второй Стороной убытки в размере, не превышающим всей стоимости невыполненных обязательств.

7.4. Если наступившие обстоятельства, перечисленные в п. 7.1 настоящего Договора, и их последствия продолжают действовать более 2 (двух) месяцев, Стороны проводят дополнительные переговоры для выявления приемлемых альтернативных способов исполнения настоящего Договора.

8. Приостановка, изменение, расторжение договора

8.1. По инициативе Заказчика Исполнитель может приостановить оказание Услуг Обучающемуся с сохранением резервирования графика занятий при соблюдении следующих условий:

8.1.1. продолжительность перерыва в занятиях Обучающегося должна быть не дольше, чем 1 месяц. При возобновлении занятий Заказчик и Исполнитель заново определяют график занятий.

8.4. Настоящий Договор может быть расторгнут досрочно по соглашению Сторон, а также в иных случаях, предусмотренных настоящим Договором и действующим законодательством Российской Федерации.

8.5. Исполнитель вправе приостановить оказание Услуг по собственной инициативе в дни новогодних, рождественских и майских праздников (в соответствии с производственным календарем РФ на текущий период), предварительно предупредив об этом Обучающегося или Заказчика путем направления сообщений по электронной почте или телефонного звонка.

8.6. Исполнитель вправе заменить Обучающемуся Преподавателя при наличии для этого причин (временная нетрудоспособность Преподавателя, другие обстоятельства).

8.7. При возникновении препятствий по выполнению условий настоящего Договора Заказчик и Исполнитель обязуются незамедлительно сообщать о них друг другу.

9. Конфиденциальность

9.1. Каждая из Сторон согласилась считать текст настоящего Договора и Приложений к нему, а также весь объем информации, переданной и передаваемой (явно или неявно) Сторонами друг другу при заключении настоящего Договора и в ходе исполнения обязательств, возникших из настоящего Договора, конфиденциальной информацией (а в пределах, допускаемых действующим законодательством – коммерческой тайной) другой Стороны.

9.2. Стороны договорились, что сведения о предмете Договора, факте его заключения и факте сотрудничества Сторон по настоящему Договору не являются конфиденциальной информацией, и могут использоваться Сторонами по согласованию друг с другом в маркетинговых и иных целях, если это не наносит ущерб деловой репутации другой Стороны, без получения соответствующего согласования от другой Стороны.

9.2. Каждая из Сторон принимает на себя обязательство никакими способами не разглашать (делать доступной любым третьим лицам, кроме случаев, если третьи лица обладают соответствующими полномочиями в силу прямого указания закона, решения суда или запроса уполномоченного органа, либо случаев, когда другая Сторона в письменной форме даст согласие на предоставление конфиденциальной информации третьим лицам) конфиденциальную информацию другой Стороны, к которой она получила доступ при заключении и исполнении настоящего Договора. Настоящее обязательство исполняется Сторонами в пределах срока действия настоящего Договора и в течение 1 (Один) год после его прекращения.

10. Персональные данные

10. Заказчик поручает Исполнителю обработку информации, относящейся к физическим лицам – субъектам персональных данных (далее – “Персональные данные”), включая: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, распространение, предоставление, обезличивание, передачу, блокирование, удаление и уничтожение Персональных данных в целях оказания Услуг по Договору. При этом Заказчик

обязуется уведомить субъекта Персональных данных об осуществлении обработки его Персональных данных Исполнителем, либо обеспечить обезличивание таких Персональных данных до передачи Исполнителю.

10.1. Исполнитель обязуется обеспечить конфиденциальность Персональных данных, полученных в ходе оказания Услуг по настоящему Договору и безопасность Персональных данных при их обработке в соответствии с требованиями действующего законодательства в области защиты персональных данных, в том числе положениями статьи 19 ФЗ “О персональных данных”.

10.2. Заказчик подтверждает, что он передал в порядке, установленном действующим законодательством, все необходимые согласия на обработку Персональных данных. По письменному требованию Исполнителя Заказчик обязан предоставить Исполнителю заверенные копии таких согласий в срок не более 5 (Пять) рабочих дней со дня получения от Исполнителя такого требования.

11. Порядок направления сообщений, уведомлений

11. Для того, чтобы сообщить о переносе занятий, Обучающемуся необходимо:

11.1 позвонить по номеру, указанному на Сайте в разделе “Контакты”: <https://bigben-irk.ru/> ;

11.2. Сообщения о переносе занятий принимаются только в рабочие часы менеджеров Исполнителя.

12. Порядок разрешения споров

12. Споры, возникающие при исполнении и расторжении настоящего Договора, разрешаются Сторонами в процессе переговоров и путем направления претензии. Срок для ответа на письменную претензию составляет 10 (Десять) календарных дней.

12.1. При невозможности урегулирования разногласий на досудебной стадии Стороны передают их на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством.

13. Заключительные положения

13.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты его подписания Сторонами, указанной на титульном листе Договора, и действует до полного исполнения Сторонами своих обязанностей по Договору.

13.2. Все изменения и дополнения к настоящему Договору должны быть составлены в письменной форме и подписаны обеими Сторонами.

13.3. Настоящий Договор заключен в двух экземплярах по одному для каждой из Сторон.

13.4. Применимым правом по настоящему Договору является законодательство и право Российской Федерации.

13.5. Содержание электронных писем порождает гражданско-правовые права и обязанности для Сторон, если эти письма высланы с помощью почтовых ящиков: Исполнителем – с использованием электронных адресов, указанных в настоящем Договоре, Заказчиком – адреса электронной почты, указанного в реквизитах Заказчика в статье 14 Договора.

14. Адреса и реквизиты сторон

Исполнитель

Частное учреждение дополнительного профессионального образования “Иркутский Языковой Центр Биг Бен”
664000 г. Иркутск,
тел.;

ИНН

Р/с

БИК

Руководитель:

Панкратова Татьяна Николаевна
На основании доверенности № --- от ----

Заказчик (родитель или законный представитель):

(фамилия, имя, отчество, степень родства)

Паспорт: серия №

Кем выдан

Обучающийся

(фамилия, имя, дата рождения)

Контактные телефоны заказчика:

(сотовый, домашний)

Подпись заказчика: